

## Política de privacidade

O **PORTAL RNTRC LTDA** é responsável por este site e compromete-se a garantir a privacidade dos dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos online. Respeitamos a sua privacidade e protegemos as informações pessoais que nos foram cedidas, privacidade e segurança são prioridades e temos o compromisso com a transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes.

Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de usuários ou outras pessoas que acessam ou utilizam o nosso site e também demonstra brevemente de que forma nossas informações são apresentadas nos anúncios exibidos pelo Google.

Ao utilizar nossos serviços, navegar em nosso site, deixamos claro que coletaremos e utilizaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política de privacidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018), das disposições previstas no Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei Federal nº 8.078/1990) e as demais normas e leis aplicáveis.

Não temos como objetivo atrair crianças para o nosso site, respeitamos todas as leis e normas nacionais e internacionais relativas à proteção da privacidade das crianças, por isso, não solicitamos estes dados.

A qualquer momento e em qualquer tempo a política de privacidade poderá ser alterada, recomendamos a leitura desta política periodicamente.

### Sobre o PORTAL RNTRC

O Portal RNTRC é uma empresa que presta assessoria a nível nacional para serviços referentes ao Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas (RNTRC) através de sindicatos credenciados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). Utilizamos anúncios através da rede de pesquisa do Google apresentando nossos diferenciais para que o transportador possa sanar todas suas dúvidas e necessidades rapidamente e com total transparência.

### Qual é a informação que é coletada neste site e outros dados?

A coleta dos dados pessoais é efetuada quando os formulários de Solicitação de serviços é preenchido e enviado. Dentre os formulários de envio, temos: Cadastro na ANTT, Inclusão de placa na ANTT, Renovação da ANTT, Alteração Cadastral, Exclusão de Placa, Alteração de Placa Para Mercosul, Inclusão de TAC Auxiliar e Segunda via dos documentos da ANTT. A informação recolhida é somente a informação estritamente necessária para a conclusão do tipo de serviço solicitado através do formulário de solicitação de nosso site.

O usuário poderá atualizar as informações fornecidas, sempre que quiser e com total autonomia, mediante envio de e-mail para [contato@portaldorntrc.com.br](mailto:contato@portaldorntrc.com.br) com o assunto de TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS ou através de nosso WhatsApp de Atendimento 0800 800 8184.

### Com qual finalidade os dados são coletados?

A informação coletada terá como único propósito/finalidade:

- Retorno de contatos, envio de informações sobre o PORTAL RNTRC ou orçamento referentes aos nossos serviços;
- Consulta do cadastro em base nacional da ANTT (situação cadastral do cliente);
- Dados necessários para elaboração de contratos;
- Dados para processamento de serviços solicitados pelo cliente a partir de sindicatos credenciados pela ANTT.

## **Requisitos de Acesso aos serviços do PORTAL RNTRC**

Para que você possa acessar com segurança os serviços on-line do Portal RNTRC, realizamos um processo de confirmação da sua identidade utilizando também os Dados Pessoais fornecidos para cadastro em nossos Sites e/ou aplicativos.

Você é responsável pela exatidão, pela veracidade e pela atualização dos Dados Pessoais informados, concordando que eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados poderão ocasionar a não validação da sua identidade, o que poderá impedir o acesso a todos ou a alguns dos serviços oferecidos por nós em nosso Site, como medida de segurança.

## **Responsabilidade pelo armazenamento dos Dados Pessoais**

Os seus Dados Pessoais são armazenados em nosso sistema ou em sistema de terceiro regularmente contratado pela PORTAL RNTRC para fins legais e comerciais, conforme esclarecido neste documento, sendo sua responsável a **Portal RNTRC LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita pelo CNPJ 40.364.778/0001-02.**

## **Compartilhamento de dados / Serviços Web Externos**

O PORTAL RNTRC não fará venda, locação, compartilhamento ou oferta dos dados fornecidos pelos seus usuários.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o PORTAL RNTRC não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados, todavia, poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais (sindicatos credenciados pela ANTT), se necessário, para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos com esses terceiros são orientados pelas normas de proteção de dados (LGPD) seguindo as mesmas orientações do presente documento.

Além do já exposto, os dados poderão ser compartilhados por/para:

- Determinação legal ou ordem judicial, com as autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- Alteração societária, como fusão, aquisição e incorporação, de maneira automática;
- Defender os direitos do PORTAL RNTRC em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Poderemos utilizar alguns serviços externos para mostrar conteúdos dentro das nossas páginas, como por exemplo, para mostrar imagens ou vídeos, formulários, ou para realizar questionários. O mesmo para o caso das funcionalidades de redes sociais não podemos evitar que estes sites, ou domínios externos, recolham informações acerca da utilização feita, destes conteúdos incorporados.

A seguir são indicados os sites de terceiros para as informações sobre cookies e políticas de privacidade:

- Google
- Facebook

## Relacionamento com terceiros

Ao contratar outras empresas para nos prestarem serviços, exigimos delas garantias de privacidade e segurança compatíveis com as que asseguramos neste documento. Para a sua segurança, quaisquer conteúdos que sejam considerados confidenciais (como alteração de dados) não são enviados por meio de links.

É possível que os nossos Sites e/ou nossos aplicativos mantenham links com outros websites para auxiliar você com determinada funcionalidade ou conteúdo. Não nos responsabilizamos por serviços, procedimentos e políticas específicos de websites de outras empresas. Para a sua segurança, você deve se informar sobre o termo de privacidade de cada website.

## Política de cookies

**O Portal RNTRC NÃO faz uso de Cookies**, porém não podemos evitar que as ferramentas de busca e redes sociais como Google e Facebook coletem dados dos usuários.

## O que é um COOKIE?

É um pequeno arquivo de texto gravado pelo site em seu computador e que nele ficam armazenadas informações relacionadas à navegação do site, onde estes Cookies aprimoraram a experiência de uso e navegação.

É um ficheiro que é importado para o seu computador, ou para outro dispositivo, quando acede a determinadas páginas web, que vão recolhendo informações acerca da sua navegação, nas referidas páginas web. Por vezes, os cookies são necessários para facilitar a navegação e permitem guardar e recuperar informações acerca dos hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento, entre outros, e, consoante a informação que contenham e a forma como utiliza o seu equipamento, podem ser usados para reconhecer o utilizador.

## IDENTIFICAÇÃO DOS COOKIES UTILIZADOS

Os cookies utilizados podem ser classificados da seguinte forma:

1. **Cookies próprios:** São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do usuário, a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo proprietário do site acessado, e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo usuário;
2. **Cookies de terceiros:** São aqueles que são enviados para o equipamento terminal do usuário, a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo Portal RNTRC, mas por uma outra entidade que trata os dados recolhidos através dos cookies; (**GOOGLE ou FACEBOOK**)
3. **Cookies de sessão:** Recolhem e armazenam os dados quando o usuário acessa uma página web;
4. **Cookies persistentes:** Guardam os dados no terminal do usuário para que estes possam ser acessados e tratados durante um período definido pelo responsável deste cookie - tempo compreendido: desde alguns minutos até vários anos;
5. **Cookies técnicos:** Permitem ao usuário a navegação através de uma página web, plataforma ou aplicação e a utilização das diferentes opções ou serviços que nelas existam;
6. **Cookies de personalização:** Permitem ao usuário acessar ao serviço com algumas características pré-definidas, de caráter geral, em função de uma série de critérios no terminal do utilizador, como por exemplo, o idioma, o tipo de navegador que utiliza para acessar o serviço, a configuração regional do local a partir do qual acessa o serviço, etc;
7. **Cookies de análise:** Permitem o acompanhamento e análise do comportamento dos utilizadores dos websites aos quais estão vinculados. A informação coletada através deste tipo de cookies é utilizada na medição da atividade dos websites, aplicação ou plataforma e na elaboração de perfis de navegação dos utilizadores dos referidos sites, aplicações e plataformas, com o objetivo de introduzir melhorias na função de análise dos dados de utilização dos usuários do serviço.

O Portal RNTRC “utiliza” apenas cookies de terceiros, tais como do Google e Facebook, com política de privacidade em seus respectivos sites.

## DESATIVAÇÃO DOS COOKIES

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies.

O usuário pode permitir, bloquear ou eliminar os cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções existentes no navegador instalado no seu computador. Por favor, leia atentamente a seção de ajuda do seu navegador, para obter mais informações sobre como ativar o “modo privado” ou desativar determinados cookies.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta efetuar a configuração diretamente nas opções do seu navegador, na área de gestão de Cookies.

Nota: Consulte a ajuda do seu software para mais detalhes de como fazê-lo.

Pelo Celular Você pode controlar o uso de identificadores de dispositivos pelas configurações do seu dispositivo para desativar os cookies desejados.

Segue o link com o tutorial de como desativar os cookies coletados pelo **Google**:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Segue o link com o tutorial de como desativar os cookies coletados pelo **Facebook (Meta)**:

<https://pt-br.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142>

## Canais de Atendimento

**Você pode falar com a Central de Atendimento ao Consumidor pelo telefone ou WhatsApp 0800 800 8184 ou pelo e-mail de contato: contato@portaldorntrc.com.br. O atendimento é de segunda a sexta, das 08h às 18h.**